

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «АВА-МЕД»  
\_\_\_\_\_ В.М. Авалиани  
«04» июля 2016 г.

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АВА-МЕД»

Настоящие Правила разработаны и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.06.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

### І. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «АВА-МЕД» пациентам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация - ООО «АВА-МЕД», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием ему медицинской помощи вне зависимости от наличия у него заболевания и от его состояния

3. ООО «АВА-МЕД» осуществляет прием Пациентов в целях оказания им платных медицинских услуг.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «АВА-МЕД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.

8. Предоставление платных медицинских услуг пациентам ООО «АВА-МЕД» оформляется договором в письменной форме, заключаемым между ООО «АВА-МЕД» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные услуги в интересах пациента.

9. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между ООО «АВА-МЕД» и заказчиками.

10. Цены на оказываемые ООО «АВА-МЕД» медицинские услуги устанавливаются генеральным директором.

11. Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы ООО «АВА-МЕД».

12. Предоставление платных медицинских услуг по договору происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру посредством телефонной связи, при личной явке.

13. Для получения платной медицинской услуги пациент должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность за исключением случаев оказания услуг анонимно иные документы, предусмотренные условиями заключенного с ООО «АВА-МЕД» договора.

14. Необходимым условием медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ООО «АВА-МЕД» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Форма добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство и отказа от него

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

15. ООО «АВА-МЕД» предоставляет посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте: [www.ava-med.ru](http://www.ava-med.ru), а также на информационных стендах (стойках), следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

16. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «АВА-МЕД». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

17. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи,

применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

19. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

20. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

21. В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих: имя, фамилию, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном Фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или о медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе по договору ДМС, в рамках

платных услуг, на обмен (прием и передачу) персональными данными потребителя с вышестоящими организациями или иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с организациями), с использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

22. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Осуществление потребителем (заказчиком) оплаты медицинских услуг подтверждает достижение сторонами согласия об условиях и порядке оказания данных услуг.

25. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинских услуг путем безналичного расчета или внесением наличных денежных средств в кассу исполнителя на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в договоре. При наличии задолженности у потребителя (заказчика) по оплате исполнитель имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «АВА-МЕД». Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

28. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом денежные средства, оплаченные Потребителем по договору, подлежат возврату Потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

29. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

30. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

31. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

32. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

33. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

34. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

35. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

36. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

37. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Информация, составляющая врачебную тайну пациента, может быть передана третьим лицам только по письменному согласию пациента.

38. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

39. Выдача медицинской документации (листки нетрудоспособности, справки, результаты обследования, заключения врачей-специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) производится по счету-справке при предоставлении документа, удостоверяющего личность (для взрослых — паспорт, военный билет, водительское удостоверение и т.д.; для детей — свидетельство о рождении и паспорт родителя). Выдача медицинской документации производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

40. Оказание каждой медицинской услуги носит индивидуальный характер и может потребовать больше времени, чем предусмотрено расписанием, поэтому врач может задержать прием по уважительным причинам.

41. При сопровождении на прием несовершеннолетнего и/или недееспособного пациента не его законным представителем (родителем, опекуном, усыновителем, попечителем), а другим

лицом, необходимым условием предоставления медицинских услуг является наличие доверенности, подписанной его законным представителем.

42. Пациент обязан являться на прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов ООО «АВА-МЕД» пациент обязан заблаговременно предупредить сотрудников ООО «АВА-МЕД» через администраторов. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги ООО «АВА-МЕД» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения медицинской услуги с последующим предоставлением медицинской услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом срока действия договора, если сокращение времени приема может повлечь за собой понижение качества оказываемых услуг.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

43. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

44. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

45. ООО «АВА-МЕД» несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ.

46. ООО «АВА-МЕД» не несет ответственности за ожидаемый результат назначенного лечения при нарушении пациентом медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.

47. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.