

## Правила записи на первичный приём

Записаться на прием к врачам нашей клиники можно:

- онлайн на сайте клиники <https://ava-med.ru>
- по телефону +7-812-659-99-99
- при личном обращении в регистратуру

Прием пациентов осуществляется только по предварительной записи одним из указанных выше способов. Прием без записи в день обращения возможен только при наличии свободного времени у специалиста. При наличии неотложных показаний прием осуществляется без записи в порядке живой очереди.

Пациент выбирает время записи к врачу или самостоятельно через сайте [ava-med.ru](https://ava-med.ru), или с участием администратора в соответствии с графиком приема врача. В случае отсутствия времени записи к конкретному врачу администратор предложит вам другого специалиста с возможностью выбора времени для записи на прием на желаемую дату и/или время либо же занесет в лист ожидания к выбранному вами специалисту.

В регистратуре при первичном и последующих обращениях на пациента заводится или уже заведена медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным регистрации, контактный телефон (домашний и/или мобильный), место работы. В медицинскую карту несовершеннолетнего пациента вносятся также сведения о родителях: фамилия, имя, отчество, родственная связь, контактный телефон. Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре.

При первичном обращении с пациентом, либо его законным представителем подписывается договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, индивидуальное добровольное согласие на медицинское обследование, проведение диагностических и лечебных процедур. Также пациентом заполняется анкета здоровья, которая помогает врачу собрать предварительный анамнез.

В случае записи на первичный прием, консультацию, обследование ребенка подписывать информированное добровольное согласие на проведение лечебных и диагностических процедур могут только законные представители ребенка (мама, папа, усыновители, опекуны, попечители) либо другие граждане, которые действуют по доверенности от законных представителей.

В день первичной консультации необходимо явиться в клинику за 10 минут до назначенного времени с целью оформления медицинской карты и подписания договора. Для оформления медицинской документации необходимо предъявить регистратору паспорт.

Сотрудники регистратуры и врачи клиники имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время.

При записи на первичный прием, консультацию, обследование по телефону, либо при личном визите пациенту необходимо сообщить медицинскому администратору следующие данные:

- ✓ ФИО пациента;
- ✓ дату рождения;
- ✓ контактный телефон;
- ✓ предполагаемую цель визита;
- ✓ желаемую дату и время визита.

При записи на первичный прием, консультацию, обследование через форму онлайн записи на сайте клиники необходимо указать в окне записи фамилию, имя, отчество пациента и контактный номер телефона. В разделе «Запись по специальности» у вас есть возможность записаться к конкретному специалисту.

По требованию пациента после завершения консультации/обследования на руки может быть выдано заключение врача, результаты диагностических исследований с расшифровкой, рекомендации врача по дальнейшему обследованию и/или лечению. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом медицинского регистратора до назначенного времени приема.

Вопрос организации записи на повторный приём решается лечащим врачом.