

КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Критерии доступности и качества	Единица измерения	Факт 2023г	Целевое значение на 2024г
Объемы амбулаторно-поликлинической помощи	Абс. (% от плана)	161098 посещений (91%)	Не менее 95 % от плана
Медицинская помощь в Дн. стационарах: - количество госпитализаций - выполнение плана - сред. пациенто-день	Абс. %	1208 госпит. 100% 10,9	Не менее 95% от плана
Госзадание по психиатрии	Абс. (% от плана)	3566 посещений (101%)	Не менее 95 % от плана
Госзадание по спортивной медицине: - углубленное медицинское обследование - допуск к соревнованиям	Тыс. услуг (% от плана)	6367 (94%) 20074 (100%)	Не менее 95 % 100%
Объемы медицинской помощи в круглосуточных стационарах (ОМС): - число госпитализаций (% выполнения плана) - средний койко-день	Абс. (% от плана)	6769 (102%) 8,0	Не менее 95 % от плана 9,0
В том числе госпитализации по ВМП (ОМС) пол 3-м профилям: оториноларингология, офтальмология, ЧЛХ	Абс. (% от плана)	109 (80%)	Не менее 95 % от плана
В том числе госпитализаций по профилю «медицинская реабилитация» (ОМС) по 5 видам КСГ	Абс. (% от плана)	1739 (101%)	Не менее 95 % от плана
Число госпитализаций по ВМП (бюджет) по 6-и профилям	Абс. (% от плана)	372 (93%)	Не менее 95 % от плана
Хирургическая активность	%	92,1	Не менее 90%
Доля операций с применением малоинвазивных, эндоскопических методов	%	49%	
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой по ТПГТ	Абс. количество (% от общего количества обращений)	5 (1,04%), отказов - 0	Не более 4%, отказов - 0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

(по результатам анкетирования пациентов и законных представителей в 2023г)

	стационарные отделения	консультативно- диагностические поликлиники
Количество заполненных анкет	424	420
Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	99%	98%
Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников	99%	99%
Открытость и доступность информации о медицинском учреждении	98%	97%
Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг	98%	98%